

Meilleur Media

Privātuma politika

Šajā Privātuma politikā mēs skaidrojam, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, kad jūs vēršaties pie mums vai izmantojat kādu no mūsu pakalpojumiem. Proti, mēs jums pastāstīsim, kāpēc mēs varam apstrādāt jūsu personas datus, ar kādu mērķi mēs apstrādājam jūsu personas datus, vai jums ir pienākums sniegt mums noteiktu informāciju, cik ilgi mēs glabāsim jūsu personas datus, vai ir citi jūsu personas datu saņēmēji, vai mēs esam apņēmušies jūsu personas datus nodot citai valstij, un vai mēs izmantojam automatizētu lēmumu pieņemšanu vai profilēšanu.

Mēs izmantosim jūsu personas datus tikai atbilstoši piemērojamiem datu aizsardzības likumiem, proti, saskaņā ar Latvijas fizisko personu datu apstrādes likumu (FPDAL), ar ES Vispārējo datu aizsardzības regulu (VDAR), un tikai tā, kā aprakstīts šajā Privātuma politikā.

Pārzinis un tā kontaktinformācija

Ja nav norādīts citādi, Meilleur Media Kupravas 41-30 ir personas datu apstrādes pārzinis.

Jūs varat sazināties ar mums, izmantojot info@meilleur.media.

Kādas tiesības uz datu aizsardzību man ir?

Katram datu subjektam ir:

- tiesības uz informāciju;
- tiesības uz labošanu;
- tiesības tikt aizmirstam,
- tiesības ierobežot datu apstrādi, un
- tiesības uz datu pārnesamību.

Turklāt jūs varat atsaukt piekrišanu, kas principā stājas spēkā nākotnē.

Turklāt jums ir tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības uzraudzības institūcijā. Tomēr mēs būsime pateicīgi par iespēju atrisināt jūsu problēmas, pirms jūs vēršaties pie datu aizsardzības uzraudzības institūcijas.

Jūs varat arī atsaukt savu piekrišanu un lūgt mūs pārtraukt jūsu personas datu izmantošanu un/vai izpaušanu jebkādiem vai visiem mērķiem, nosūtot mums savu pieprasījumu rakstiski. Ja atteiksieties no jūsu piekrišanas vākt, izmantot vai atklāt jūsu personas datus, tas var ietekmēt mūsu spēju turpināt jūsu operācijas, līgumus vai mijiedarbību ar mums. Pirms jūs izlemjat atsaukt savu piekrišanu, mēs jūs informēsim par jūsu piekrišanas atsaukšanas sekām. Ņemiet vērā, ka atteikšanās no jūsu piekrišanas neliegs mums realizēt mūsu likumīgās tiesības (ieskaitot jebkurus tiesiskās aizsardzības līdzekļus) vai spert jebkādus soļus, uz kuriem mēs varam būt tiesīgi saskaņā ar likumu.

Kā mēs iegūstam personas datus?

Mēs lielākoties apstrādājam personas datus, ko jūs nedzat mums. Tas var notikt dažādu iemeslu dēļ:

- Jūs nosūtījāt mums pieprasījumu,
- Jūs nosūtījāt mums pieprasījumu saņemt informāciju,
- Jūs abonējāt mūsu servisu,
- un, protams, dati, kas tiek savākti automātiski.

Saziņa ar mums

Ja jūs sazināties ar mums, mēs apstrādājam šādus jūsu datus, lai apstrādātu jūsu pieprasījumu: Vārds, kontaktinformācija (tālruna numurs, Instagram ID, Telegram ID un WhatsApp), ja to sniedzāt, un jūsu ziņojums. Datu apstrādes tiesiskais pamats ir mūsu apņemšanās pildīt līgumu un/vai pildīt mūsu pirmslīguma saistības un/vai mūsu leģitīmā interese jūsu pieprasījuma apstrādē.

Meilleur Media

Privātuma politika

Datu apstrāde

Optimālam klientu atbalstam un, kad jūs abonējat mūsu tīmekļa izsūtīšanas sarakstu, mēs izmantojam vārdu, uzvārdu, Instagram adresi un e-pasta adresi, ja tā ir norādīta, kā arī datus, kas saistīti ar jūsu līgumu ar mums. Jūsu dati tiks glabāti mūsu tīmekļa vietnē un/vai mūsu klientu attiecību pārvaldības sistēmā (CMR sistēma). Šī datu apstrāde balstās uz mūsu leģitīmo ieinteresētību sniegt mūsu servisu.

Personiskās informācijas apstrāde, strādājot ar mums

Personas dati (Telegram identifikators, e-pasta adrese un tālruņa numurs, maksājuma dati) tiks vākti, apstrādāti vai izmantoti saistībā ar piedāvātajiem pakalpojumiem. Tas vienmēr tiek darīts saskaņā ar FPDAL un VДАР noteikumiem. Tā kā mēs izmantojam jūsu personas datus mērķiem, kas prasa jūsu piekrišanu saskaņā ar tiesību aktiem, mēs vienmēr pieprasīsim jūsu tiešu piekrišanu.

Žurnālfaili

Principā jūs varat izmantot mūsu tīmekļa vietni tikai informatīvos nolūkos, neatklājot savu identitāti. Tomēr mūsu tīmekļa vietne apkopo vairākus koplietojamus datus un informāciju katrā apmeklējuma reizē, un šie dati īslaicīgi tiek saglabāti žurnālfailā. Žurnālfails tiek izveidots, izmantojot automatisko aparatūras apstrādes sistēmas protokolu. Var būt ierakstīta šāda informācija: piekļuves mērķa ierīces resursdatora nosaukums, IP adrese, servera pieprasījuma datums un laiks, laika starpība salīdzinājumā ar Griničas laiku (GMT).

Sistēmai ir nepieciešama pagaidu IP adreses apstrāde, lai jūsu datorā varētu piegādāt vietni. Lai to izdarītu, sesijas laikā ir jāapstrādā jūsu IP adrese. Juridiskais pamats šādai apstrādei ir mūsu leģitīmā interese.

Sīkfailu izmantošana

Mēs izmantojam sīkfailus mūsu tīmekļa vietnē. Sīkfaili ir nelieli teksta faili, kas tiek glabāti jūsu atbilstošajā ierīcē (datorā, viedtālrunī, planšetdatorā utt.) un saglabāti jūsu pārlūkprogrammā. Lai iegūtu papildinformāciju, lūdzu, iepazīstieties ar mūsu Sīkfailu politiku. Juridiskais pamats sīkfailu izmantošanai ir jūsu piekrišana, kā arī mūsu leģitīmā interese.

Vai man ir pienākums sniegt datus?

Mūsu darījuma attiecību ietvaros no Jums tiek prasīts sniegt tikai tos personas datus, kas nepieciešami, lai nodibinātu, īstenotu un izbeigtu darījuma attiecības vai kurus mums pēc likuma ir pienākums vākt. Bez šiem datiem mums parasti būs jāatsakās no līguma slēgšanas vai arī mēs vairs nespēsīm pildīt esošo līgumu un, iespējams, būsīm spiesti to lauzt.

Personas datu aizsardzība

Mēs aizsargājam mūsu tīmekļa vietni un citas sistēmas ar atbilstošiem tehniskiem un organizatoriskiem pasākumiem no jūsu datu nozaudēšanas, iznīcināšanas, piekļuves, modificēšanas vai nepilnvarotas personas izplatīšanas. Tomēr, neskatoties uz regulārām pārbaudēm, pilnīga aizsardzība pret visām bīstamībām nav iespējama.

Mūsu tīmekļa vietne šifrēšanai izmanto rūpniecisko SSL standartu (Secure Sockets Layer). Tas nodrošina jūsu personiskās informācijas konfidencialitāti internetā. Jūs varat noteikt, vai šifrētā pārsūtīšana notiek pēc privātās atslēgas/bloķēšanas simbola jūsu pārlūkprogrammas displejā.

Datu pārsūtīšana

Jūsu personas dati tiks nodoti trešajām personām tikai tad,

- esat devusi savu nepārprotamo piekrišanu tam;
- ja informācijas atklāšana ir nepieciešama līgumsaistību izpildei;
- ja mums juridiski ir pienākums atklāt datus;
- ja datu atklāšana atbilst sabiedrības interesēm;
- ja datu atklāšana ir nepieciešama, lai aizsargātu mūsu leģitīmās vai trešās puses leģitīmās intereses, ja vien jūsu intereses jūsu datu aizsardzībā nepārklāj šīs intereses.

Meilleur Media

Privātuma politika

Personas datu glabāšanas ilgums

Mēs glabāsim jūsu datus, kamēr tas būs nepieciešams attiecīgajiem apstrādes pamatā esošajiem mērķiem. Turklāt datus glabājam tikai tiktāl, ciktāl mums juridiski tas ir jādara, piemēram, atbilstoši likumdošanas saistībām par uzglabāšanu.

Trešo pušu pakalpojumu un kontenta integrācija

Mūsu tīmekļa vietnē mēs izmantojam trešo pušu pakalpojumu saturu vai piedāvājumus, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm, lai integrētu to saturu un pakalpojumus (turpmāk vienveidīgi saukti "saturu"). Tas vienmēr prasa, lai trešās puses šī satura nodrošinātāji būtu informēti par lietotāja IP adresi, jo bez IP adreses viņi nevarētu nosūtīt saturu uz savu pārlūkprogrammu. Tāpēc IP adrese ir nepieciešama, lai parādītu šo saturu. Mēs cenšamies izmantot tikai saturu, kura atbilstošie nodrošinātāji satura piegādei izmanto tikai IP adresi.

Trešās puses piegādātāji var izmantot arī tā sauktos pikseļu tagus (neredzamo grafiku, kas pazīstams arī kā "web bākas") statistikas vai mārketinga nolūkos. Pikseļu atzīmes var izmantot, lai novērtētu tādu informāciju kā šīs vietnes lapu apmeklētība. Pseudonīma informācija var tikt glabāta arī sīkdatnēs lietotāja ierīcē un var saturēt cita starpā tehnisku informāciju par pārlūkprogrammu un operētājsistēmu, atsaucies tīmekļa vietnēm, apmeklējuma laiku un citu informāciju par mūsu tīmekļa vietnes izmantošanu, kā arī saites uz šādu informāciju no citiem avotiem.

Tālāk sniegts pārskats par trešo pušu piegādātājiem un to saturu, kā arī saites uz to privātuma politiku, kas satur papildinformāciju par datu apstrādi un tā sauktajiem atteikuma pasākumiem, ja tādi ir:

- Analīze un izsekošana: [Fastly](#) un Google Analytics no [Google LLC](#)
- Hostinga pakalpojumu sniedzējs: [LLC REG.RU](#)

Mārketingings

Tā kā jūs mums esat devusi arī savu individuālo piekrišanu jūsu datu apstrādei mārketinga un reklāmas nolūkos, mums ir tiesības sazināties ar jums šiem mērķiem pa sakaru kanāliem, kuriem jūs esat piekritis.

Jūs varat mums dot savu piekrišanu vairākos veidos, tostarp, izvēloties lauku veidlapā, kurā pieprasām jūsu atļauju nosūtīt jums mārketinga informāciju, vai dažkārt jūsu piekrišana ir domāta no jūsu mijiedarbības vai līgumattiecībām ar mums. Tur, kur ir domāta jūsu piekrišana, to dara, pamatojoties uz to, ka jums būtu saprātīgas cerības saņemt mārketinga komunikāciju, kuras pamatā ir jūsu mijiedarbība vai līgumattiecības ar mums.

Tiešais mārketingings parasti tiek īstenots e-pasta formā, bet var ietvert arī citus, mazāk tradicionālus vai parādāmus kanālus. Šīs saziņas formas pārvaldīsim mēs vai mūsu līguma pakalpojumu sniedzēji. Katrs mārketingings ar tiešo adresi, ko nosūtījām vai veicām mēs vai mūsu vārdā, ietvers rīkus, ar kuriem jūs varat atteikties no abonēšanas.

Pamatotība un jautājumi

Šī Privātuma un Sīkfailu politika ir spēkā kopš 2022. gada 26. novembra. Šī ir mūsu Privātuma politikas pašreizējā un derīgā versija. Tomēr vērsām jūsu uzmanību uz to, ka ik pa laikam saistībā ar faktiskām vai juridiskām izmaiņām var būt nepieciešams pārskatīt īsto Privātuma un Sīkfailu politiku.

Ja jums ir kādi jautājumi par datu aizsardzību, lūdzu, nekautrējieties vērsties pie mums, izmantojot iepriekš minētos datus.